

DOMANDE FREQUENTI

ACCESSO

- **Cos'è lo spid?**

Lo SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) è il sistema di accesso con identità digitale che garantisce a tutti i cittadini e le imprese un accesso unico, sicuro e protetto ai servizi digitali della Pubblica Amministrazione e dei soggetti privati aderenti. Può ottenerlo tramite le poste o tramite provider come Aruba, Speed Italia, Infocert id etc.

In allegato alcuni link per richiedere lo spid:

<https://selfcarespid.aruba.it/>

<https://posteid.poste.it/>

<https://www.infocert.it/>

- **Posso accedere senza lo Spid?**

Siamo spiacenti non è possibile accedere senza un'identificazione tramite SPID.

- **Ho smarrito le credenziali di accesso username e password, dove posso recuperarle?**

Le credenziali di primo accesso sono state inviate al momento della sottoscrizione del vincolo. La password è stata inviata via sms e l'username via mail. In caso di smarrimento o blocco delle credenziali contatta il numero verde 800.591.800 dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 21 e il sabato dalle 9 alle 14, giorni festivi esclusi.

RICHIESTA CONTO DEPOSITO

- **Quali documenti devo avere al momento della richiesta di apertura di un conto deposito?**

1. Un documento di identità tra quelli riportati: carta di identità, passaporto, patente;
2. La tessera sanitaria.

- **Non ricevo sms per la conferma dei dati:**

Se hai un'Android:

- Apri Google Messaggi
- Seleziona foto o icona del profilo > altre opzioni > messaggi bloccati e spam
- Seleziona altre opzioni > contatti bloccati
- Trova il contatto MEDIOCREREDITO CENTRALE e rimuovi il blocco.

Se hai un'iPhone:

- Apri l'app Messaggi e clicca sul pulsante con i tre puntini in alto a destra
- Seleziona la voce conversazioni bloccate e spam
- Fatto questo potrai visualizzare tutti i messaggi che hai bloccato in precedenza

Se sei cliente WIND3 e hai un'offerta in cui è presente il blocco degli SMS a contenuto, inclusi gli SMS bancari:

- Per lo sblocco è necessario attivare il servizio di ricezione SMS bancari

- **Nella fase di richiesta del conto deposito, posso caricare la scansione di un documento diverso rispetto a quello presente in SPID?**

Siamo spiacenti ma per una tua e una nostra tutela è necessario che la scansione del documento inserito coincida con i dati acquisiti da SPID o altrimenti caricati sul Portale. Per ulteriori informazioni la invitiamo a contattare il numero verde 800.591.800 dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 21 e il sabato dalle 9 alle 14, giorni festivi esclusi.

- **Che dimensioni deve avere il file da allegare durante il processo di sottoscrizione?**

I formati supportati dalla piattaforma sono PNG, JPEG, JPG, PDF. La dimensione massima è di 4 MB.

Per visualizzare le dimensioni di un file, devi cliccare con il tasto destro del mouse sull'icona del file che ti interessa, e selezionare la voce PROPRIETA' dal menu che compare. Si aprirà una finestra con tutti i dettagli tecnici sul file selezionato, comprese le sue dimensioni.

- **Cosa vuol dire PEP?**

Le Persone politicamente esposte sono le persone fisiche che occupano o hanno cessato di occupare da meno di un anno importanti cariche pubbliche, nonché i loro familiari e coloro che con i predetti soggetti intrattengono notoriamente stretti legami (cfr. elenco indicato nell'art. 1co. 2 lett.dd del D. Lgs. 231/07 e s.m.i.)

- **Cosa si intende per origine del patrimonio?**

Con la voce origine del patrimonio si indica la provenienza dell'insieme totale dei beni mobili e/o immobili posseduti dal cliente. Di seguito alcuni esempi: in caso di lavoratore dipendente, la voce da selezionare sarà: patrimonio da lavoro dipendente, in caso di libero professionista, la voce da selezionare sarà: patrimonio da lavoro autonomo etc.

- **Cosa si intende per origine del reddito?**

Con la voce origine del reddito si indica la provenienza dei guadagni percepiti del cliente. Ricordiamo che questi guadagni non derivano unicamente da uno stipendio da dipendente, ma possono derivare anche da un'attività propria o da altri tipi di rendite, come ad esempio l'affitto di un'immobile. Di seguito alcuni esempi: in caso di lavoratore dipendente, la voce da selezionare sarà: reddito da lavoro dipendente, in caso di libero professionista, la voce da selezionare sarà: da lavoro autonomo etc.

- **Dove trovo l'importo annuo del mio reddito?**

L'importo del reddito annuo si trova nel modello 730-3 (Prospetto di liquidazione), rigo 11, colonna 1. modello Redditi PF (2020) Quadro RN (Determinazione dell'IRPEF), rigo RN 1, colonna 5.

- **Cosa vuol dire FEA?**

La firma elettronica avanzata (FEA) è un particolare tipo di firma elettronica che è connessa unicamente al firmatario, è idonea ad identificarlo, è creata mediante dati che il firmatario può utilizzare sotto il proprio esclusivo controllo ed, infine, è collegata ai dati sottoscritti in modo da consentire l'identificazione di ogni modifica dei dati stessi. Per MCC ONE si utilizza la FEA con OTP, un codice univoco temporaneo inviato tramite SMS al suo numero di telefono indicato in sede di attivazione del conto deposito.

POST- VENDITA

- **Ho terminato la richiesta di apertura conto deposito, ma non ho ricevuto nessuna mail, cosa devo fare?**

Controlla che la mail non sia finita nella casella spam del tuo indirizzo di posta. In caso contrario contatta il numero verde 800.591.800 dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 21 e il sabato dalle 9 alle 14, giorni festivi esclusi.

AREA RISERVATA

- **Come posso accedere alla mia area riservata?**

Clicchi sul seguente link:

[Login \(mcc.it\)](http://mcc.it)

- **Posso modificare i miei dati nell'area riservata?**

Sì, in alto a destra della schermata principale dell'area riservata troverai la sezione profilo utente. Qui puoi modificare i tuoi dati come mail o numero di telefono.

- **Dove trovo i documenti relativi al mio conto deposito?**

Nell'area riservata, selezionando sulla schermata principale in alto a destra, la sezione profilo utente.